

FORMULAR DE RETUR

Pentru a-ți exercita dreptul de retragere din achiziția online, te rugăm să completezi acest formular și să-l transmiți prin e-mail la adresa contact@vernospc.ro. Formularul nu este obligatoriu: poți comunica decizia de retragere și printr-o altă declarație neechivocă, de exemplu printr-un e-mail; în acest caz, te vom contacta pentru detaliile returului. Formularul completat conține însă toate datele de care avem nevoie, inclusiv, atunci când este cazul, contul bancar (IBAN) și numele titularului contului, astfel încât putem procesa retragerea și restituirea sumelor mai repede.

Către: ARTSANI COM SRL, CUI 14528066, Str. Gheorghe Doja nr. 236, Ploiești, jud. Prahova, e-mail contact@vernospc.ro

Prin prezenta, vă informez cu privire la decizia mea de retragere din contractul de achiziție online, aferentă:

NUMĂRUL COMENZII

DATA COMENZII

DATA PRIMIRII PRODUSELOR

PRODUSELE RETURNATE

Produs (denumire / cod MF)

Cantitate returnată

Motiv retur (opțional)

TIP CLIENT

☐ Persoană fizică

☐ Persoană juridică (denumire societate + CUI, mai jos)

NUMELE ȘI PRENUMELE / DENUMIREA SOCIETĂȚII

CUI (DOAR PENTRU PERSOANE JURIDICE)

ADRESA

ADRESA DE E-MAIL FOLOSITĂ LA COMANDĂ

NUMĂR DE TELEFON

RESTITUIREA SUMELOR

Rambursarea se face prin aceeași metodă de plată folosită la comandă (plata cu cardul: pe același card; plata în rate prin Leanpay: suma se restituie către Leanpay, iar creditul se închide sau se reduce corespunzător), cu excepția cazului în care convenim în mod expres altfel. Completează datele contului bancar dacă ai plătit ramburs sau prin ordin de plată / transfer bancar ori dacă dorești rambursarea în contul de mai jos.

IBAN

TITULARUL CONTULUI (NUME / DENUMIRE, CONFORM IBAN-ULUI DE MAI SUS)

Rambursarea se face în contul persoanei sau al societății care a efectuat comanda. Dacă indicî contul unei alte persoane, completează numele acesteia în câmpul „Titularul contului”; în acest caz, este posibil să îți solicităm clarificări suplimentare înainte de a efectua rambursarea.

RETURNAREA PRODUSELOR

Produsele se returnează fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile de la comunicarea deciziei de retragere, la adresa: **Str. Garlei, Poarta 3 – ARTSANI RECEPȚIE MARFĂ, Ploiești, jud. Prahova**. Costurile directe ale returnării sunt suportate de consumator; deoarece produsele se transportă de regulă pe palet, costul estimat al returului este de 200 lei.

SEMNĂTURA (necesară doar dacă formularul este transmis pe suport hârtie)

DATA

Trimite formularul pe e-mail

Salvează formularul completat, apoi atașează-l la e-mailul care se deschide (către contact@vernospc.ro).

Protecția datelor tale: Artsani Com SRL prelucrează datele cu caracter personal furnizate prin acest formular (inclusiv datele contului bancar) exclusiv în scopul soluționării cererii de retur și al restituirii sumelor, cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și a Legii nr. 190/2018. Aceste date sunt păstrate în condiții de securitate, nu sunt folosite în alte scopuri și nu sunt comunicate către terți, cu excepția situațiilor impuse de lege (de exemplu, obligații fiscal-contabile) sau necesare procesării plății (banca/procesatorul de plăți). Pentru detalii complete, consultă Politica de confidențialitate publicată pe site-ul nostru.